

	PROCESO DIRECCIÓN ESTRATÉGICA		
	OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD IWM-DIR-OBJ-01	Actualización: 2024-05-18	
		Versión: 03	PÁGINA 2 DE 2

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

1. Cumplir con la normatividad interna de nuestros clientes, las normas técnicas aplicables a la industria, así como requisitos de otra índole
2. Promover la calidad de los servicios y productos vinculados con la operación, de manera directa o indirecta y promover el mantenimiento y mejoramiento continuo de los procesos, mediante el seguimiento continuo y medición del desempeño, así como el compromiso con el cumplimiento de los altos estándares que la industria requiere y el cumplimiento de los objetivos del SGC.
3. Realizar una adecuada identificación, evaluación, intervención, monitoreo y contingencia a de los aspectos y riesgos que puedan comprometer los productos y servicios ofertados.
4. Garantizar la prestación de un servicio con excelencia, que logre la satisfacción del cliente respecto al servicio prestado, aplicando los conceptos de servicio oportuno, eficiente, seguridad operativa y transparencia, para ello la organización dispone de talento humano formado y competente en garantizar la rentabilidad y productividad de quienes participan en el negocio.
5. Asignar los recursos humanos, tecnológicos, técnicos, físicos y financieros asegurando el mejoramiento continuo en nuestras operaciones en el sistema de calidad.



GERENTE GENERAL

Nombre: Mario Israel Lopez Ocaña

Identificación: 180352905-4