

	PROCESO DIRECCIÓN ESTRATEGICA	
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO IWM-DIR-POL-01	Actualización: 2024-05-18
	Versión: 00	Página 2 de 2

INWELLMET, en su actividad de prestación de servicios de Metalizado HVDF-ARCSPRAY-SPRAYGFUSE, Laser Cladding, Mecanizados y proceso de soldadura GTAWY GMAW, aplicables en herramientas petroleras, se compromete con brindar servicios y productos de calidad, la satisfacción de sus clientes, así como la mejora continua de su Sistema de Gestión de Calidad.

Para el cumplimiento de estos compromisos **INWELLMET**, proporciona servicios y productos, garantizando la rentabilidad del negocio y la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas para esto se fundamenta en los siguientes principios:

- ✓ Cumplir con la normatividad interna de nuestros clientes, las normas técnicas aplicables a la industria, así como requisitos de otra índole.
- ✓ Promover la calidad de los servicios y productos vinculados con la operación, de manera directa o indirecta y promover el mantenimiento y mejoramiento continuo de los procesos, mediante el seguimiento continuo y medición del desempeño, así como el compromiso con el cumplimiento de los altos estándares que la industria requiere y el cumplimiento de los objetivos del SGC.
- ✓ Realizar una adecuada identificación, evaluación, intervención, monitoreo y contingencia a de los aspectos y riesgos que puedan comprometer los productos y servicios ofertados.
- ✓ Garantizar la prestación de un servicio con excelencia, que logre la satisfacción del cliente respecto al servicio prestado, aplicando los conceptos de servicio oportuno, eficiente, seguridad operativa y transparencia, para ello la organización dispone de talento humano formado y competente en garantizar la rentabilidad y productividad de quienes participan en el negocio.
- ✓ Asignar los recursos humanos, tecnológicos, técnicos, físicos y financieros asegurando el mejoramiento continuo en nuestras operaciones en el sistema de calidad.

Nuestro compromiso es identificar y controlar los aspectos inherentes a las operaciones disminuyendo posibles impactos que generen productos y servicios deficientes, promocionando una cultura de calidad en el trabajo, así mismo, estar preparados para responder adecuadamente ante cualquier emergencia en nuestras operaciones.

Esta política tiene alcance sobre las instalaciones de INWELLMET, incluyendo sus trabajadores, los contratistas y subcontratistas, proveedores y partes interesadas, quienes son los actores fundamentales para cumplir y hacer cumplir la actual política.

La presente política se firma a los 20 días del mes de mayo del 2024 con socialización a cada uno de los miembros de la organización, y estará disponible para todos los grupos de interés y será revisada periódicamente por la gerencia



GERENTE GENERAL

Nombre: Mario Israel Lopez Ocaña
Identificación: 180352905-4