	PROCESO DIRECCIÓN ESTRATÉGICA		
	OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Actualización: 2024-05-18
	IWM-DIR-OBJ-01		Versión: 03 PÁGINA 2 DE 2

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

1. Lograr que el 85% de los clientes expresen una satisfacción alta (4) o muy alta (5) en las encuestas realizadas trimestralmente sobre el servicio prestado, y analizar estos datos de manera anual para identificar mejoras.

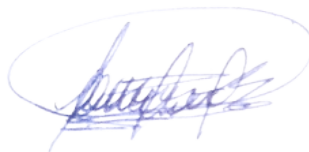
2. Lograr que las salidas no conformes se mantengan por debajo del 15% mediante revisiones mensuales, análisis de causas y acciones correctivas, y analizar estos datos de manera trimestral para identificar mejoras.

3. Evaluar y asegurar que los proveedores y contratistas críticos obtengan una calificación superior al 80%, mediante las evaluaciones realizadas en cada trimestre y analizar estos datos de manera semestral para identificar mejoras.

4. Divulgar la política del Sistema de Gestión de Calidad mediante sesiones semestrales, logrando que al menos el 95% del personal asista y comprenda la política, y analizar estos datos de manera anual para identificar mejoras.

5. Lograr un nivel de conocimiento del Sistema de Gestión del 85% o superior en el personal mediante el cumplimiento del Programa de Capacitaciones en cada trimestre, y analizar estos datos de manera anual para identificar mejoras.

6. Asegurar la ejecución de al menos el 90% del presupuesto anual destinado a la mejora continua del sistema de gestión, revisando y ajustando el uso de los recursos semestralmente, y analizar estos datos de manera semestral para identificar mejoras.



GERENTE GENERAL

Nombre: Mario Israel Lopez Ocaña

Identificación: 180352905-4