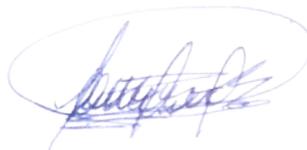


|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|  | <b>PROCESO DIRECCIÓN ESTRATÉGICA</b>               |  |   |
|   | <b>OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> |  | <b>Actualización: 2024-05-18</b>        |
|   | <b>IWM-DIR-OBJ-01</b>                              |  | <b>Versión: 03</b> <b>PÁGINA 2 DE 2</b> |

### OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

1. Lograr que el 85% de los clientes expresen una satisfacción alta (4) o muy alta (5) en las encuestas realizadas trimestralmente sobre el servicio prestado, y analizar estos datos de manera anual para identificar mejoras.
  
2. Lograr que las salidas no conformes se mantengan por debajo del 15% mediante revisiones mensuales, análisis de causas y acciones correctivas, y analizar estos datos de manera trimestral para identificar mejoras.
  
3. Evaluar y asegurar que los proveedores y contratistas críticos obtengan una calificación superior al 80%, mediante las evaluaciones realizadas en cada trimestre y analizar estos datos de manera semestral para identificar mejoras.
  
4. Divulgar la política del Sistema de Gestión de Calidad mediante sesiones semestrales, logrando que al menos el 95% del personal asista y comprenda la política, y analizar estos datos de manera anual para identificar mejoras.
  
5. Lograr un nivel de conocimiento del Sistema de Gestión del 85% o superior en el personal mediante el cumplimiento del Programa de Capacitaciones en cada trimestre, y analizar estos datos de manera anual para identificar mejoras.
  
6. Asegurar la ejecución de al menos el 90% del presupuesto anual destinado a la mejora continua del sistema de gestión, revisando y ajustando el uso de los recursos semestralmente, y analizar estos datos de manera semestral para identificar mejoras.




---

GERENTE GENERAL

Nombre: Mario Israel Lopez Ocaña

Identificación: 180352905-4