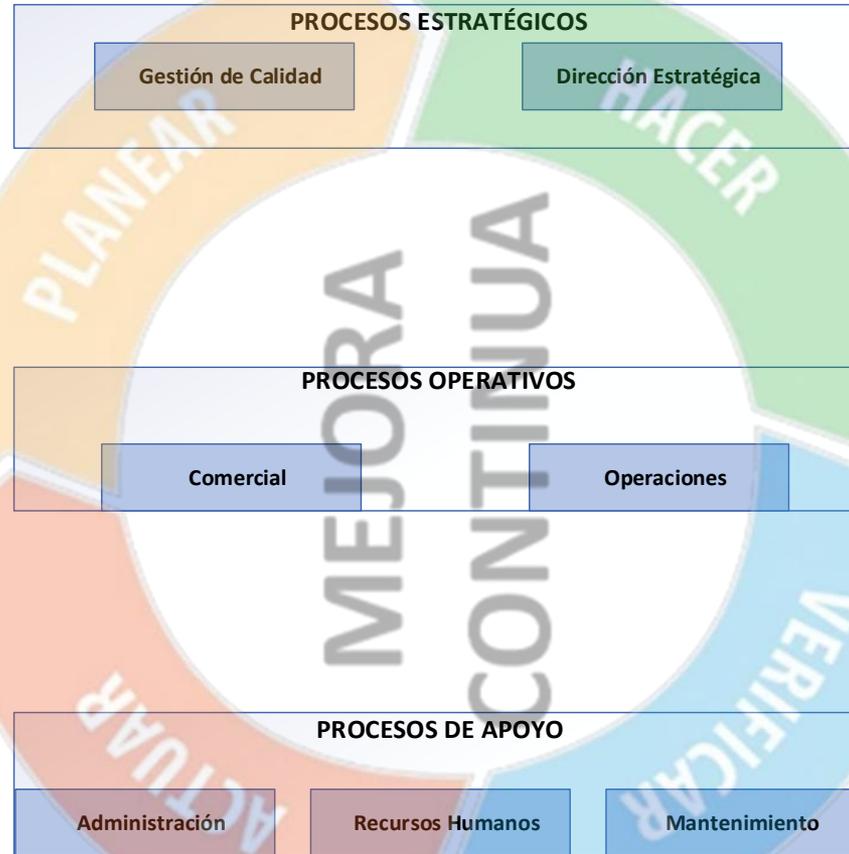




ANÁLISIS DE CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO
- REQUISITOS DEL CLIENTE
- NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS



- SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
- RESULTADOS DEL SGI
- SERVICIOS