



PROCESO DIRECCIÓN ESTRATEGICA

MAPA DE PROCESOS
IWM-DIR-EST-04

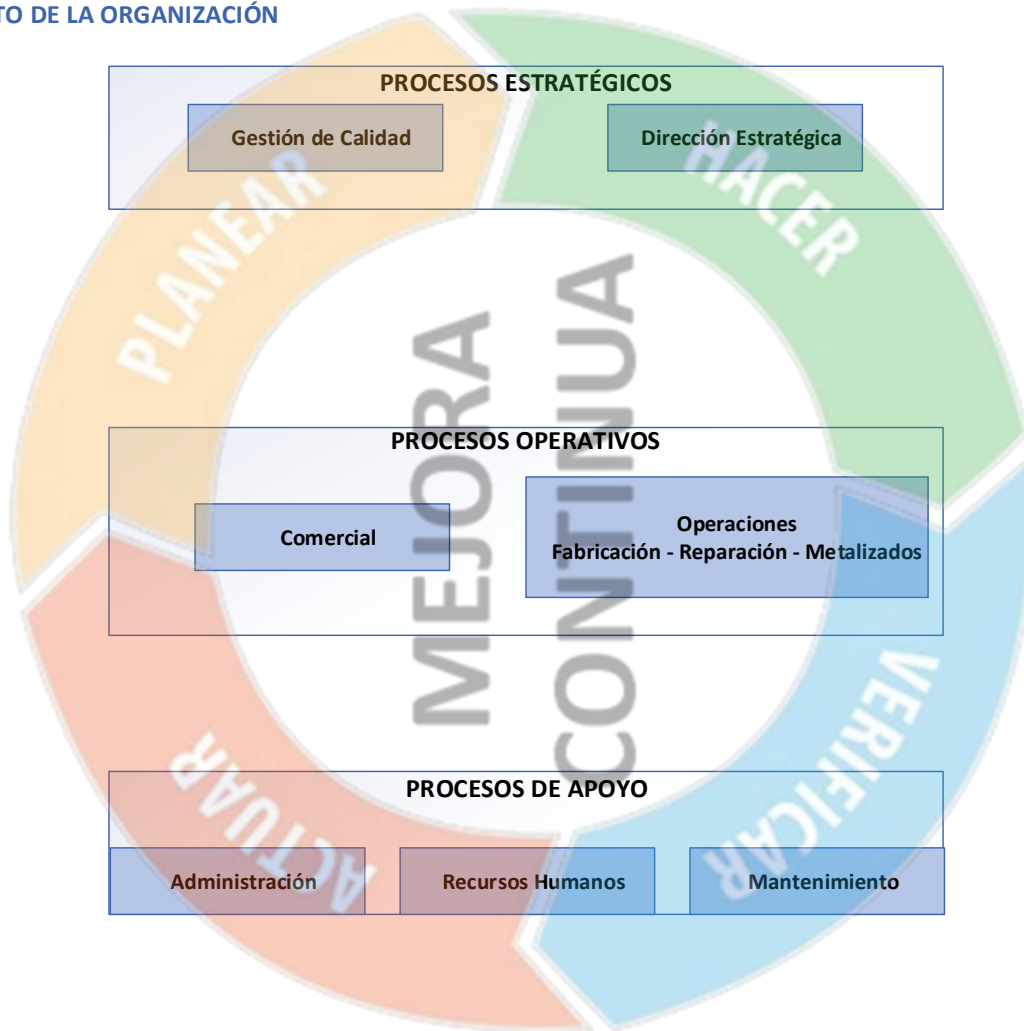
FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2026-02-02

VERSIÓN: 01

PÁGINA 1 DE 1

ANÁLISIS DE CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO
- REQUISITOS DEL CLIENTE
- NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS



- SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
- RESULTADOS DEL SGI
- SERVICIOS