

	PROCESO DIRECCIÓN ESTRATÉGICA		
	OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD IWM-DIR-OBJ-01	Actualización: 2026-02-02	
		Versión: 01	PÁGINA 2 DE 2

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

1. Lograr que el 87% de los clientes expresen una satisfacción alta (4) o muy alta (5) en las encuestas realizadas trimestralmente sobre el servicio prestado, y analizar estos datos de manera anual para identificar mejoras.
2. Lograr que las salidas no conformes se mantengan por debajo del 15% mediante revisiones mensuales, análisis de causas y acciones correctivas, y analizar estos datos de manera trimestral para identificar mejoras.
3. Evaluar y asegurar que los proveedores y contratistas críticos obtengan una calificación superior al 90%, mediante las evaluaciones realizadas en cada trimestre y analizar estos datos de manera semestral para identificar mejoras.
4. Divulgar la política del Sistema de Gestión de Calidad mediante sesiones semestrales, logrando que al menos el 95% del personal asista y comprenda la política, y analizar estos datos de manera anual para identificar mejoras.
5. Lograr un nivel de conocimiento del Sistema de Gestión del 90% o superior en el personal mediante el cumplimiento del Programa de Capacitaciones en cada trimestre, y analizar estos datos de manera anual para identificar mejoras.
6. Asegurar la ejecución de al menos el 90% del presupuesto anual destinado a la mejora continua del sistema de gestión, revisando y ajustando el uso de los recursos semestralmente, y analizar estos datos de manera semestral para identificar mejoras.



Nombre: Mario Israel Lopez Ocaña
Identificación: 180352905-4